



## ACTA DE COMPROMISOS DIÁLOGO PARTICIPATIVO

### Instituto de Seguridad Laboral

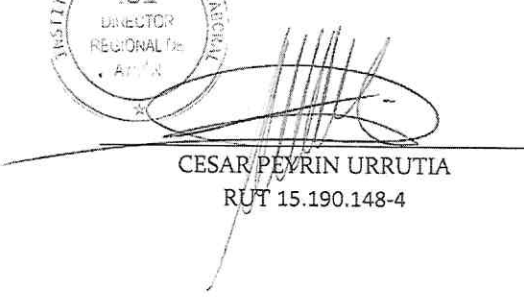
En Puerto Aysén, comuna de Aysén, Región de General Carlos Ibáñez del Campo a 11 de abril 2017, siendo las 9:00 horas, se realizó el Diálogo Participativo.

#### OBSERVACIONES:

Dicho Diálogo se desarrolló en la localidad de Puerto Aysén, mientras que las invitaciones se efectuaron en relación a las temáticas de "Seguro Escolar" y "Licencias médicas". Para la convocatoria se enviaron invitaciones vía correo electrónico y tarjetas de invitación en papel como también a través vía telefónica. Se extiende invitación a particulares provenientes de Colegios, Microempresas y Servicios Públicos.

Siendo las 13:30 horas, se da por finalizado el Diálogo Participativo de la Dirección Regional del Instituto de Seguridad Laboral de Aysén.



  
CESAR PEYRIN URRUTIA  
RÚT 15.190.148-4

## Conclusiones de Diálogo Participativo

**Fecha:** 11 de Abril de 2017

**Lugar:** Sala de Reuniones Gobernación Provincial Aysén de Puerto Aysén

### Descripción:

La Jornada de Trabajo se inicia a las 09:00 horas con la acreditación de los participantes, previa convocatoria realizada vía correo electrónico y tarjetas.

Se da comienzo al Diálogo con palabras de bienvenida del Director Regional Don Cesar Peyrin Urrutia, quien expone la importancia de éstas instancias y de la implementación de la Ley.

Siendo ya las 09:40 horas se comienza con el análisis de la primera temática de "Seguro Escolar" donde se trabaja con el grupo 1, haciendo una inducción a los contenidos de la ley para luego dar paso a un pequeño debate sobre las fortalezas, debilidades y las acciones a seguir para mejorar la bajada de la Ley.

Se hace un receso de 15 minutos donde se ofrece un coffee a los asistentes.

Se continúa con el segundo tema relativo a "Licencias Médicas", en donde a los participantes se les da a conocer la metodología de tramitación, la normativa relacionada con la Ley. Se debate sobre las fortalezas y debilidades de la tramitación de licencias médicas como a su vez aportan propuestas de mejora.

### Conclusiones del Taller Diálogo Participativo:

#### Grupo 1: "Seguro Escolar"

Entre las fortalezas se reconocen:

- Los trabajadores cuentan con el resguardo de la Ley.
- La Ley es inclusiva.
- Se considera a los alumnos como sujeto de derecho.
- El Estado tiene los recursos disponibles para efectos del seguro escolar.

Debilidades que se reconocen:

- Se necesita de mayor prevención antes que se produzcan los accidentes.
- Falta de entrega de información por parte de los Hospitales hacia los usuarios cuando se presenta un accidente escolar.
- Se necesita mantener constantemente capacitado al personal de los Hospitales, Postas y Centros de atención de salud, para que funcione más eficientemente la aplicación del seguro.
- Los apoderados de colegios no tienen conocimiento de la ley, sus derechos y no saben que los recursos están disponibles para efectos de la aplicación del seguro escolar.
- No hay claridad sobre prestaciones médicas del seguro.

#### Grupo 2: "Licencias Médicas"

Entre las fortalezas se reconoce:

- Existen los recursos para cubrir todo tipo de Licencias Médicas.
- Existe diferenciación en materias legales respecto de los tipos de Licencias Médicas.
- 

Debilidades que se reconocen:

- Trabajadores necesitan más orientación respecto de la tramitación de licencias médicas, tanto por accidentes comunes, como por accidentes laborales, en relación al tipo de documentos que se debieran adjuntar, los plazos para tramitación y pago, las obligaciones y derechos en relación a la

presentación de una licencia.

**Propuesta de la Dirección Regional de Aysén:**

**ACCIONES**

- Se necesitan capacitaciones por parte del Instituto de Seguridad Laboral a apoderados de los colegios.
- Que se entregue mediante afiche al inicio del año escolar la información necesaria sobre seguro escolar en los Establecimientos Educativos.
- Coordinación con Servicio de salud para capacitaciones del personal de atención de público, tanto de urgencia como de SOME.
- Generar coordinación en red con Hospital, Dirección de Salud Rural y otros entes del intersector.
- Falta un instructivo con información de los trámites administrativos que se deben realizar en caso de accidente escolar. (un mapeo, con información específica que sea un instrumento de consulta permanente en cada institución relacionada).
- Solicitar diagnóstico sobre accidentes escolares en los establecimientos de la Región, para conocer origen – comportamiento y factores de riesgos que se les han presentado.
- Se requiere de más de una instancia de participación ciudadana para poder debatir y conocer de estas y otras materias, por lo que se programarán charlas y actividades de difusión en el presente año.
- Capacitación a trabajadores de distintos sectores en materia de procesos administrativos de licencias médicas, para conocimiento de plazos y garantías.

**Registro Fotográfico del Diálogo Participativo:**



